

PRIVACYVERKLARING FAIR PLAY CASINO

ONZE PRIVACYVERKLARING

Kom jij naar een van onze casino's? Dan verwerken we soms persoonlijke gegevens van je. In deze tekst leggen we uit hoe wij omgaan met jouw privacy. Waar 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' staat, bedoelen we Fair Play Centers B.V. Wij raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Let op: deze privacyverklaring kan veranderen. Let dus altijd op de datum onderaan deze tekst. Kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij doen ons best om het je te laten weten als er iets verandert.

PERSOONSgegevens

Waar we het hebben over persoonlijke gegevens, gaat het om persoonsgegevens zoals deze in de privacywet wordt omschreven: Het gaat dan om informatie waarmee een natuurlijk persoon kan worden geïdentificeerd. Dit zijn bijvoorbeeld een naam, adres en woonplaats, telefoonnummers, e-mail adres, etc. In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens we in welke situaties moeten verwerken en waarom.

WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WE?

Kom je bij een van onze casino's op bezoek? Dan kunnen we gebruik maken van camerabeelden van jou indien je betrokken bent bij een vervelende gebeurtenis. Daarnaast gebruiken we in bepaalde situaties andere gegevens van jou. In deze privacyverklaring lees je wanneer we welke gegevens gebruiken en met welk doel.

HOE BEVEILIGEN WE JOUW GEGEVENS?

We doen er alles aan om je persoonlijke gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Dat doen we door de manier waarop we onze administratie organiseren. Maar ook door technische maatregelen. Alleen mensen die toestemming hebben, kunnen jouw gegevens bekijken. Zo verkleinen we de kans op misbruik.

WAAROM GEBRUIKEN WE JOUW GEGEVENS?

Als we je persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, doen we dat altijd met een doel. Dat doel voldoet aan de privacywet. In deze verklaring lees je welke gegevens we met welk doel verwerken en hoe dat volgens de privacywet mag.

1. CAMERABEELDEN

Waarvoor gebruiken we camerabeelden?

In onze casino's hangen camera's. Daarmee nemen we beelden van bezoekers op. Dat doen we om de volgende redenen:

- We houden toezicht op jouw veiligheid;
- We houden toezicht op de veiligheid van onze medewerkers;
- We houden toezicht op onze eigendommen.

Mag dat van de privacywet?

Wij mogen camerabeelden gebruiken omdat wij daarbij een 'gerechtvaardigd belang' hebben. Om dat te bepalen, hebben we twee dingen tegen elkaar afgewogen:

- Jouw recht op privacy;
- Ieders belang bij veiligheid.

Bij die afweging geldt aan de ene kant ons belang om de veiligheid van bezoekers, medewerkers en onze eigendommen te beschermen. Aan de andere kant kijken we naar het privacy belang van de personen, van wie de camerabeelden tijdelijk worden bewaard.

Wij hebben verschillende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk is:

- De opgeslagen camerabeelden kunnen slechts door een zeer beperkt aantal personen worden ingezien;
- De camerabeelden registreren alleen beelden. Ze registreren dus geen geluid (stemmen);
- De camerabeelden worden, in beginsel, uiterlijk 4 weken bewaard en daarna gewist. Dit is alleen anders wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. In dat geval kunnen de camerabeelden van dat incident langer worden bewaard en enkel met een schriftelijk verzoek van de politie worden afgegeven.

Wat doen we om jouw privacy zo veel mogelijk te garanderen?

We doen wat we kunnen om jouw privacy zo veel mogelijk te garanderen. Bijvoorbeeld:

- We hebben ervoor gezorgd dat er maar een paar mensen zijn die de camerabeelden mogen zien;
- We nemen alleen beeld op. We nemen dus geen stemmen of ander geluid op;
- We wissen de camerabeelden bijna altijd na 4 weken. Volgens de wet moeten we ze minstens 4 weken bewaren. Soms bewaren we de beelden langer, namelijk als er iets gebeurd is in ons casino wat het nodig maakt om ze te bewaren. Wil iemand die beelden zien? Dan moet de politie ons een officiële brief sturen waarin ze ons daarom vragen. Alleen dan kunnen anderen de beelden zien.

2. HOE EN HOE VAAK JE SPEELT

Waarvoor gebruiken we gegevens over hoe en hoe vaak je speelt?

We houden in de gaten hoe en hoe vaak je speelt als daar een reden voor is. Daarin hebben we jarenlange ervaring. Onze medewerkers beschrijven jou en jouw gedrag, zodat zij je onderling herkennen. We doen dit om gokverslaving te voorkomen.

Mag dat van de privacywet?

Wij mogen jou en jouw gedrag beschrijven om gokverslaving te voorkomen.

Er zijn strenge wetten en regels van de gemeenten, maar ook vanuit de Rijksoverheid, waaronder toezichthoudende autoriteiten, waarin staat dat wij een 'zorgplicht' hebben. We moeten erop letten dat bezoekers niet verslaafd raken. Wij voldoen aan de wetten en aan de regels van de

gemeenten. DEKRA controleert regelmatig of deze wetten en regels nog goed werken. DEKRA is gecertificeerd voor dit werk.

3. ANALYSES VAN ALLE GEGEVENS

Waarom maken we analyses van bepaalde gegevens?

De overheid regelt wat casino's wel en niet mogen. Daarvoor maken ze beleid. Om beleid te kunnen maken, moet de overheid weten wat er gebeurt in casino's. We moeten voor de overheid alle gegevens analyseren. Op die manier weet de overheid hoeveel mensen verslaafd raken aan gokken en hoeveel en wat voor een soort klachten er binnen komen en wat wij daarmee doen.

Mag dat van de privacywet?

We gebruiken geen persoonlijke gegevens voor deze analyses. De overheid kan dus niet uit onze analyses afleiden dat jij in ons casino komt of wie er een klacht heeft ingediend. Jouw privacy is dus niet in gevaar.

4. STA JIJ OP DE 'WITTE LIJST'? DAN HEBBEN WE MEER PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN JOU.

Wat is de 'witte lijst'?

Ben je gokverslaafd of is er een groot risico dat je verslaafd raakt? Dan kun je ons vragen om jou niet meer binnen te laten in één of meer van onze casino's. We zetten je dan op onze 'witte lijst'. We ondertekenen samen een overeenkomst. Daarin staat dat jij vrijwillig beslist dat je niet binnengelaten wilt worden. En dat wij ons uiterste best doen om daaraan mee te werken. Als een van onze medewerkers jou herkent, dan laat hij of zij je niet binnen.

Welke persoonlijke gegevens gebruiken we?

We gebruiken de volgende gegevens:

- Een pasfoto van jou;
- Een kopie van je paspoort of rijbewijs;
- Je adres;
- Je handtekening.

Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We hebben deze gegevens voor een aantal redenen nodig. Onze medewerkers moeten je kunnen herkennen en wij moeten contact met je kunnen krijgen. We hebben daarnaast samen een overeenkomst, die alleen geldt met jou en onze gegevens. We gebruiken je persoonlijke gegevens alleen binnen het casino of de casino's waarvoor de overeenkomst geldt.

Mag dat van de privacywet?

Wij mogen jouw persoonlijke gegevens gebruiken om een overeenkomst te kunnen uitvoeren. Daarvoor is het nodig dat wij je kunnen herkennen en dat wij contact met je kunnen opnemen.

Wat doen we om jouw privacy zo veel mogelijk te garanderen?

Stop je de overeenkomst? En sta je niet meer op de 'witte lijst'? Dan wissen we al jouw persoonlijke gegevens. We kunnen wel gegevens bewaren, maar daaruit kan niemand afleiden dat het om jou gaat. Dit doen we om analyses te kunnen maken van de gegevens van alle bezoekers samen. En om bijvoorbeeld ons jaarverslag te kunnen maken.

5. IN WELKE ANDERE SITUATIES GEBRUIKEN WIJ GEGEVENS VAN JOU?

Als er iets gebeurt wat gevaar oplevert

Wij doen er alles aan om onze casino's veilig te houden. Gebeurt er toch iets waardoor bezoekers, medewerkers of de organisatie gevaar lopen? En heb jij daarmee te maken? Dan kunnen wij dit registreren. We kunnen je zelfs verbieden om bij een casino binnen te komen. In deze gevallen gebruiken wij jouw persoonlijke gegevens omdat wij 'een gerechtvaardigd belang' hebben.

Als jij ons contactformulier invult

Heb je vragen, klachten of wil je informatie van ons? Dan kun je ons contactformulier invullen via www.fairplay.nl/contactformulier. Vóórdat je het contactformulier opstuurt, vragen wij je om toestemming te geven om jouw persoonlijke gegevens te verwerken.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Je naam;
- Je e-mailadres;
- Je telefoonnummer;
- Over welk casino het gaat;
- Je vraag / klacht.

We hebben jouw gegevens nodig om te kunnen reageren. Om jouw gegevens te verwerken, hebben we je toestemming nodig. We bewaren je persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om jouw vraag of klacht te kunnen afhandelen. Daarna wissen we jouw persoonlijke gegevens.

Onze medewerker kan jou vragen om extra persoonlijke gegevens. Dat doet hij of zij alleen als dat nodig is om jouw vraag of klacht te kunnen afhandelen.

Welke rechten heb jij?

Jij mag het volgende van ons vragen:

- Uitleg over welke persoonlijke gegevens wij van je hebben en wat we daarmee doen;
- De persoonlijke gegevens die we van je hebben bekijken;
- Fouten laten verbeteren;
- Oude persoonlijke gegevens laten wissen;
- Je persoonlijke gegevens naar iemand anders laten sturen;
- Geen persoonlijke gegevens meer van jou verwerken;
- Je persoonlijke gegevens niet meer voor een bepaald doel gebruiken.

Wij moeten van de wet doen wat jij vraagt. Let op: laat duidelijk weten wie je bent.

Zo weten we zeker dat we de gegevens van de juiste persoon veranderen of wissen.

Met wie delen wij jouw persoonlijke gegevens?

- Soms delen wij jouw persoonlijke gegevens met anderen. Het gaat dan om bedrijven waar we mee samenwerken. We werken bijvoorbeeld samen met een onafhankelijke Videomeldkamer. Dit bedrijf maakt en bewaart de camerabeelden.
- Soms delen wij persoonlijke gegevens met anderen omdat dat moet van de wet.
- In het geval dat je hebt gevraagd om op de witte lijst te worden gezet, kan het zijn dat de overeenkomst die wij daarvoor met elkaar sluiten ook wordt aangegaan met een casino van een andere aanbieder met een andere naam. In dat geval delen wij de overeenkomst en dus ook jouw persoonsgegevens met dat andere casino.
- We delen geen andere persoonlijke gegevens, behalve als jij hier toestemming voor hebt gegeven.

Heb je vragen of klachten?

We helpen je graag verder als je vragen, klachten of opmerkingen hebt over jouw privacy.

Stuur een e-mail naar onze Functionaris Gegevensbescherming: fg@fairplay.nl. Je krijgt binnen 1 maand een reactie.

Ben je niet tevreden met ons antwoord?

Je mag altijd een klacht sturen naar de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat staat in de privacywet.

Je kunt ze bereiken via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contact

Fair Play Centers B.V.

Winckelen 1

6467 JD Kerkrade

Telefoon: 045 5 428 428

