

SPEEL VOOR JE PLEZIER

CONSUMENTENVERSIE PREVENTIEBELEID FAIR PLAY CASINO

De sfeer, het geluid, de lampjes... en natuurlijk de mogelijkheid om geld te winnen! Kansspelen kunnen leuk en spannend zijn, een mooie manier om je vrije tijd te besteden. En meestal kan het geen kwaad. Maar als je merkt dat het niet meer leuk is om te spelen, kan je beter stoppen. Spelen moet wel een hobby blijven.

Wat zijn de risico's?

De spanning van het spel zorgt voor allerlei lichamelijke en geestelijke reacties.

Je kan gefrustreerd raken en irritatie voelen. Of alleen nog maar spelen om te winnen. In sommige gevallen zorgt dat ervoor dat je te vaak gaat spelen, of er te veel geld aan uitgeeft. Of dat je zelfs verslaafd raakt aan gokken. Dat willen wij niet en dat moet jij ook niet willen. We willen wél graag dat je precies weet wat de risico's zijn en wanneer je moet stoppen.

Hoe houd je het leuk?

Stel jezelf grenzen en speel binnen die grenzen. Spreek met jezelf af hoe vaak je naar het casino gaat, hoe lang je daar blijft en hoeveel geld je uitgeeft. We hebben een aantal tips voor je:

1. Speel met geld dat je kunt missen en neem je verlies

Natuurlijk wil je altijd winnen. Net als iedereen. Helaas gebeurt dat niet altijd. Hou daarmee rekening voordat je gaat spelen. Gebruik alleen geld dat je 'over' hebt. Geld waarmee je niet je huur hoeft te betalen, of de boodschappen, of een cadeautje voor je partner. Geniet van het spel, en van het 'uit zijn'. Laat je plezier niet afhangen van of je wint of verliest. Vergeet niet: op = op. Accepteer het als het geld op is en neem je verlies.

2. Bepaal van tevoren met hoeveel geld je speelt

Bedenk vóórdat je gaat spelen hoeveel geld je mag uitgeven. En hou je aan dat bedrag. Stop dus als het geld op is. Tip: laat je pinpas en je creditcard thuis.

3. Neem je winst op tijd

Heb je gewonnen? Mooi. Spreek met jezelf af met welk deel je mag doorspelen. En welk bedrag je beslist mee naar huis neemt. Stop dus op tijd en neem je winst.

Wat doen wij om spelen een hobby te houden?

Je kunt erop vertrouwen dat wij ons uiterste best doen om jou plezier te laten houden in het spel. Wij zorgen ervoor dat je in een veilige omgeving speelt en dat je je veilig voelt in ons casino.

In ons casino vind je informatie over verantwoord spelen. Je kan er testen of je wel verantwoord speelt. Je vindt ook informatie over de risico's van kansspelen en adressen waar je hulp kan zoeken. Je kan ook altijd terecht bij onze casinomedewerkers. Ze zijn opgeleid om je te helpen je gokken onder controle te houden. Je kan ook terecht bij de afdeling Responsible Gaming op ons hoofdkantoor. Ze geven je graag advies.



WAT VOOR SOORT SPELER BEN JIJ?

Ken jezelf. Hoeveel risico loop jij als je naar het casino gaat? Ben jij een verantwoorde speler?

De verantwoorde speler

- Je speelt omdat je het leuk vindt. Voor de lol en voor je ontspanning. Je hebt nooit stress van het spelen.
- Je vindt het niet erg om te verliezen. Je hebt namelijk met jezelf afgesproken hoeveel geld je mag uitgeven. En daar hou je je aan.
- Je hebt met jezelf afgesproken hoe vaak en hoe lang je mag spelen. En daar hou je je aan.
- Je neemt regelmatig rustpauzes. Je speelt niet de hele tijd door.
- Je geeft alleen geld uit dat je kunt missen.
- Je stopt als je verliest. Je probeert het geld niet 'terug te winnen'.
- Je speelt met familie of vrienden. Mensen om je heen weten dat je naar het casino gaat.
- Je denkt niet de hele tijd aan gokken of aan het casino.

Herken je jezelf hierin? Dan ben je goed bezig. Je loopt weinig risico.

De probleemspeeler

- Gokken wordt steeds belangrijker in je leven. Het is de enige manier waarop je je vrije tijd wilt besteden.
- Je spreekt met jezelf af om nooit meer te gokken. Maar je doet het iedere keer weer.
- Je wordt heel geïrriteerd of woedend als je verliest.
- Gokken gaat je steeds meer geld kosten. Je geeft meer geld uit dan je kunt missen.
- Je zet steeds hogere bedragen in voor de spanning. En om geld dat je verloren hebt 'terug te winnen'.
- Je krijgt geldproblemen. Je speelt alleen nog maar om te winnen.
- Je speelt steeds vaker en langer dan je van plan was.
- Je denkt steeds meer aan gokken, winnen en aan het casino.
- Je denkt na over manieren om aan geld te komen om te kunnen gokken.
- Je moet geld lenen om geldproblemen op te lossen.
- Vrienden of bekenden maken opmerkingen over dat je te vaak gokt.
- Je hebt geen aandacht meer voor je familie, je vrienden, je studie of je werk.
- Je voelt je schuldig over dat je gokt.
- Je liegt steeds vaker over hoe lang je gokt en hoeveel geld je verliest.
- Niemand weet hoe vaak je naar het casino gaat, je houdt het geheim.

Herken je een paar van deze signalen? Dan loop je risico. Je hebt niet altijd controle over je gokken. Of je bent bezig de controle te verliezen. Gokken is niet meer alleen leuk, het heeft ook vervelende gevolgen voor je. Let op: als je doorgaat wordt dit erger! Praat met een van onze casinomedewerkers. Zij zijn opgeleid om je te helpen je gedrag weer onder controle te krijgen.

Herken je veel van deze signalen? Dan heb je geen controle meer over je gokken. Je bent een probleemspeeler. Geef aan jezelf toe dat je een probleem hebt en doe er iets aan! In deze folder lees je wat je kunt doen.

Wat moet je doen als je de controle kwijt bent?

Jouw gezondheid is veel belangrijker dan spelen op een kansspelautomaat. En jouw relatie met vrienden en familie is ook veel belangrijker. Praat er dus over met een van onze casinomedewerkers. Zij verwijzen je door naar onze afdeling Responsible Gaming. De manager Responsible Gaming nodigt je uit voor een gesprek om je te helpen. Je krijgt informatie en advies, en als het nodig is verwijst hij je door naar professionele hulp.

Ben je bang dat je de controle kwijtraakt?

Wil je minder spelen, of helemaal stoppen? Of wil je weer controle over je gedrag? Onze casinomedewerkers geven je graag informatie en advies. Praat met ze. Ze kunnen afspraken met je maken. Je kan bijvoorbeeld met ze afspreken dat ze je niet meer binnenlaten in het casino. Of ze kunnen je helpen met de Speel Bewust-app. Blijf niet alleen met je probleem, vraag ons om hulp!

WE LETTEN EXTRA OP

Ben je tussen de 18 en de 25?

We letten extra op je als je jongvolwassen bent. Je loopt dan namelijk meer risico om verslaafd te raken. Je bent nog gevoeliger voor spanning en winnen dan als je wat ouder bent. Je gaat naar het casino om geld te winnen, en dat is geen goede reden. We zien veel jongvolwassenen die door het gokken geen aandacht meer hebben voor familie, omgeving, werk of studie.

Heb je ons gevraagd om je niet meer binnen te laten?

Je kan ons vragen of we jou in een bepaald casino niet meer binnenlaten. Wij kunnen je ook adviseren om ons dat te vragen. Je komt dan op een 'witte lijst' te staan. Het gevolg is dat je 6 maanden lang niet meer binnenkomt in dat casino. Daarop controleren we streng. Je kan ons ook vragen of geen enkel casino in je omgeving je meer binnenlaat.

Hoe werkt het als je vraagt om je niet meer binnen te laten?

Wil je een verbod voor één casino? Dan krijg je een gesprek met een casinomedewerker. Wil je een verbod voor meer casino's? Dan praat je altijd met de Responsible Gaming Manager. Zij geven je informatie en stimuleren je om hulp te zoeken. Ze kunnen je doorverwijzen naar de verslavingszorg, of naar Stichting Anonieme Gokkers (AGOG).

Om op de 'witte lijst' te komen moet je dit doen:

- Je vult een formulier in samen met de casinomedewerker. Je moet ook je adres invullen. Je zet je handtekening onder het formulier.
- Je levert een pasfoto in, en een kopie van je paspoort of rijbewijs.

We hebben deze gegevens nodig voor de controle bij de deur.

Vanaf dan kom je 6 maanden lang niet meer binnen in het casino. Je kan ons vragen of je na 6 maanden weer naar binnen mag. Je krijgt dan weer een gesprek met een casinomedewerker. Tijdens dit gesprek kunnen we extra afspraken maken, bijvoorbeeld over hoe lang je in het casino mag zijn. De eerste maand letten we extra goed op of je het gokken onder controle hebt.

HOE GROOT IS DE KANS OM TE WINNEN EIGENLIJK?

Je kans om geld te verliezen is net iets groter dan om geld te winnen. Misschien denk je dat je invloed hebt op jouw kans om te winnen. Dat is niet zo. Als je wint, is het puur toeval. Het heeft niets te maken met hoe goed je erin bent of hoeveel geld je in de automaat stopt. En of je een automaat wel of niet reserveert, heeft geen invloed op het resultaat.

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn Fair Play Casino, onderdeel van Janshen-Hahnrathts Group. We zijn al 60 jaar met kansspelen actief op de Nederlandse markt. We kijken graag naar de lange termijn. Daarom is het voor ons belangrijk om te voorkomen dat onze klanten probleemspelers worden. We willen graag een prettig contact met spelers doordat ze plezier hebben in het spel.

Speel bewust

In de hele manier waarop wij ons bedrijf leiden, proberen we gokverslaving te voorkómen. Daarmee hebben we jarenlang ervaring. Spelers kunnen meedoen met het spel als ze dat bewust doen. Dat is ons uitgangspunt. Daarmee bedoelen we dat ze het spel plezierig vinden en dat ze hun eigen grenzen kennen. We letten erop dat spelers zich bewust worden van hun eigen grenzen en van de risico's.

HOE KUN JE TERECHT BIJ DE AFDELING RESPONSIBLE GAMING?

Via telefoonnummer +31 (0)45 5 428 428 van maandag tot en met vrijdag van 08.30-17.00 uur.

FAIR PLAY CENTERS BV

Postbus 3009, 6460 HA Kerkrade

045-5428428

fairplay.nl

18+ | speel bewust

